



BSI á Íslandi

Faggild skoðunarstofa



GÆÐASTJÓRNUNARKERFI

Er þitt gæðastjórnunarkerfi undirbúið fyrir skoðun?

Hjálplegur gátlisti fyrir skoðun gæðastjórnunarkerfis

– Nýttu þér reynslu okkar í þína þágu



BSI á Íslandi

Skipholti 50c
105 Rvík / s: 414 4444
info@bsiaislandi.is

„Kröfur um gæðastjórnunarkerfi ná yfir öll byggingarleyfisskyld verk hönnuða, hönnunarstjóra, byggingarstjóra og iðnmeistara“

Skoðun gæðastjórnunarkerfis

Gæðastjórnunarkerfi er fyrst og fremst ætlað að bæta starfssemi fyrirtækja og einstaklinga sem eru í rekstri. Reynslan er að eftir innleiðingu og við notkun gæðastjórnunarkerfa verða starfsmenn fyrirtækja upplýstari um kjarna starfssemina, finna sérstöðu sína og ná betri árangri. Við erum ekki í vafa um að gæðastjórnunarkerfi skili því til baka sem lagt er í verkefnið. Góður undirbúningur er oft lykillinn að góðum árangri.

Góður undirbúningur fyrir skoðun getur sparað þér tíma og kostnað

Gátlistinn er settur fram til viðmiðunar fyrir þá aðila sem þurfa að uppfylla skilyrði byggingarreglugerðar um gæðastjórnunarkerfi. Hann er ekki tæmandi fyrir þau atriði sem þarf að huga að til að uppfylla öll skilyrði, því er mikilvægt að aðilar geri sér grein fyrir þeim þáttum sem þarf að yfirfara áður en skoðun fer fram og geri viðeigandi ráðstafanir ef þörf er á.

Ef einhverjar spurningar vakna eða við getum aðstoðað þig á einhvern hátt þá er þér velkomið að senda okkur tölvupóst (skodun@bsiaislandi.is) eða hafa samband við okkur í síma **414 4444**.

Almenn fyrirsmæli fyrir alla umsækjendur

Nokkur grunnatriði eiga við í öllum tilfellum fyrir gæðastjórnunarkerfin í byggingariðnaði. Neðangreind atriði ættu allir umsóknaraðilar að hafa við hendina. Ef gæðastjórnunarkerfið er með alþjóðlega vottun (t.d. **ISO 9001 vottun BSI**) ættu þessi atriði að nægja til skráningar á gæðastjórnunarkerfi.

Atriði nr.	Úttektaratriði	Í lagi	Ath
1	Lög um mannvirki nr. 160/2010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Byggingarreglugerð nr. 112/2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Leiðbeiningar Mannvirkjastofnunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Skoðunarhandbækur Mannvirkjastofnunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bréf og tilmæli Mannvirkjastofnunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Vottun á gæðastjórnunarkerfi (t.d. ISO 9001 vottun BSI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

– Nýttu þér reynslu okkar í þína þágu

Almennt um skoðanir/úttektir á stjórnkerfum

Undirbúningur fyrir skoðun gæðastjórnunarkerfis á ekki vera íþyngjandi. Góður undirbúningur getur hjálpað til við að gera skoðun á gögnum minna krefjandi og þannig nýtt hana til að rýna starfssemina enn frekar til betri verka.

Gátlistinn er settur fram til viðmiðunar fyrir þá aðila sem þurfa að uppfylla skilyrði byggingarreglugerðar um gæðastjórnunarkerfi. Hann er ekki tæmandi fyrir þau atriði sem þarf að huga að til að uppfylla öll skilyrði, því er mikilvægt að aðilar geri sér grein fyrir þeim þáttum sem þarf að yfirfara áður en skoðun fer fram og geri viðeigandi ráðstafanir ef þörf er á.

Ytri skoðanir/úttektir eru framkvæmdar af óháðum aðila (**BSI á Íslandi**) til að staðfesta að skilyrðum sé mætt skv. kröfum Byggingareglugerðar. BSI á Íslandi framkvæmir skoðanir á faglegan hátt skv. þeim verklagsreglum sem hafa verið settar fram við skoðun á gæðastjórnunarkerfum í byggingariðnaði.

Innri úttektir eru framkvæmdar af eigin starfsmönnum til að gæta samræmis, meta skilvirkni og koma auga á tækifæri til úrbóta. Mikilvægt er að starfsmenn svari samviskusamlega þeim spurningum sem fram koma við innri úttektir, séu samstarfsfúsir og óhræddir að spyrja ef eitthvað er óljóst. Gott er fyrir starfsfólk að hafa í huga að markmið innri úttekta er að draga fram atriði sem bæta starfssemi fyrirtækisins enn frekar.

Minnisatriði vegna skoðana	
Þekkja til efnistaka fyrir skoðun – tilgangur og ábyrgðarsvið	<input type="checkbox"/>
Upplýsa starfsmenn um að skoðun sé framundan	<input type="checkbox"/>
Allir ábyrgir starfsmenn séu meðvitaðir um verkferla og skjalastjórnun	<input type="checkbox"/>
Skapa jákvæða afstöðu til skoðana – þetta er lærdómsferli	<input type="checkbox"/>
Fara yfir skjöl sem þarf að hafa við hendina	<input type="checkbox"/>
Hafa skoðunarhandbækur Mannvirkjastofnunar við hendina	<input type="checkbox"/>

Nálgist verkefnið með **opnum hug** og nýtið gæðastjórnunarkerfið til að bæta starfssemi fyrirtækisins enn frekar. Öflug rýni bætir verkferla, einfaldar samskipti og dregur fram þau gæði sem fyrirtækið hefur fram að færa.

Bestu kveðjur,

Starfsfólk BSI á Íslandi ehf.

– Nýttu þér reynslu okkar í þína þágu

Hönnuðir og hönnunarstjórar

Gátlistinn er settur fram til viðmiðunar fyrir þá aðila sem þurfa að uppfylla skilyrði byggingarreglugerðar um gæðastjórnunarkerfi. Hann er ekki tæmandi fyrir þau atriði sem þarf að huga að til að uppfylla öll skilyrði, því er mikilvægt að aðilar geri sér grein fyrir þeim þáttum sem þarf að yfirfara áður en skoðun fer fram og geri viðeigandi ráðstafanir ef þörf er á.

Atriði nr.	Úttektaratriði	Í lagi	Ath	Atriði nr.	Úttektaratriði	Í lagi	Ath
	Skjalavistun hönnuðar				Verkskráning hönnuðar		
7	Löggildingarskjal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18	Verkskrá hönnuða	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Vottorð og skjöl vegna löggildingar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19	Vistun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Vottorð og skjöl vegna endurmenntunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20	Rekjanleiki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Starfsábyrgðartrygging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	Aðgengi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Samskipti við leyfisveitanda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22	Hönnurargögn, verklýsingar og breytingar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Samningur við verkkaupa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23	Samskipti við verkkaupa/eiaganda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Yfirlit um ábyrgðarsvið	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	Samskipti við byggingarstjóra og iðnmeistara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eftirlit með eigin verkum			25	Samræming hönnunargagna og athugasemdir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Lýsing á eigin innra eftirliti, verklag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	Úrbætur vegna athugasemda vegna samræmingar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Innri úttektir vegna eigin verka, gátlistar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
16	Úrbætur vegna frábrigða	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
17	Yfirlit hönnunarstjóra um innra eftirlit hönnuða	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Hér eru hjálplegar síður til að aðstoða aðila við innleiðingu og innra eftirlit gæðastjórnunarkerfa ásamt umfangi og ábyrgð:

Skoðun gæðastjórnunarkerfa - Ferlið

Leiðbeiningar - Hönnuðir og hönnunarstjórar

Einnig er gagnlegt að fara yfir Skoðunarhandbók til að sjá lýsingu og tilgang gæðastjórnunarkerfis:

Skoðunarhandbók

Byggingarstjórar

Gátlistinn er settur fram til viðmiðunar fyrir þá aðila sem þurfa að uppfylla skilyrði byggingarreglugerðar um gæðastjórnunarkerfi. Hann er ekki tæmandi fyrir þau atriði sem þarf að huga að til að uppfylla öll skilyrði, því er mikilvægt að aðilar geri sér grein fyrir þeim þáttum sem þarf að yfirfara áður en skoðun fer fram og geri viðeigandi ráðstafanir ef þörf er á.

Atriði nr.	Úttektaratriði	Í lagi	Ath	Atriði nr.	Úttektaratriði	Í lagi	Ath
	Skjalavistun hönnuðar				Verkskráning byggingarstjóra		
7	Starfsleyfi Mannvirkjastofnunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18	Verkskrá byggingarstjóra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Vottorð og skjöl vegna starfsleyfis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19	Vistun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Vottorð og skjöl vegna endurmenntunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20	Rekjanleiki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Starfsábyrgðartrygging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	Aðgengi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Ábyrgðaryfirlýsing iðnmeistara og byggingarstjóra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22	Hönnunargögn og verklýsingar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Samskipti við leyfisveitanda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23	Samskipti við iðnmeistara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Samningur við verkkaupa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	Samskipti við hönnuði og hönnunarstjóra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Samningur við iðnmeistara um samskipti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25	Áfangaúttektir verka og athugasemdir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eftirlit með eigin verkum			26	Úrbætur vegna athugasemda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Lýsing á eigin innra eftirliti, verklag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	Öryggisúttekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Innri úttektir vegna eigin verka, gátlistar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28	Lokaúttekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Úrbætur vegna frábrigða	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29	Vottorð/efnislýsingar byggingarvöru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				30	Handbók hússins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hér eru hjálplegar síður til að aðstoða aðila við innleiðingu og innra eftirlit gæðastjórnunarkerfa ásamt umfangi og ábyrgð:

Skoðun gæðastjórnunarkerfa - Ferlið

Leiðbeiningar - Byggingarstjórar

Einnig er gagnlegt að fara yfir Skoðunarhandbók til að sjá lýsingu og tilgang gæðastjórnunarkerfis:

Skoðunarhandbók

Iðnmeistarar

Gátlistinn er settur fram til viðmiðunar fyrir þá aðila sem þurfa að uppfylla skilyrði byggingarreglugerðar um gæðastjórnunarkerfi. Hann er ekki tæmandi fyrir þau atriði sem þarf að huga að til að uppfylla öll skilyrði, því er mikilvægt að aðilar geri sér grein fyrir þeim þáttum sem þarf að yfirfara áður en skoðun fer fram og geri viðeigandi ráðstafanir ef þörf er á.

Atriði nr.	Úttektaratriði	Í lagi	Ath	Atriði nr.	Úttektaratriði	Í lagi	Ath
	Skjalavistun hönnuðar				Verkskráning hönnuðar		
7	Löggildingrskjal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17	Verkskrá iðnmeistara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Vottorð og skjöl vegna löggildingar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18	Vistun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Vottorð og skjöl vegna endurmenntunar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19	Rekjanleiki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Ábyrgðaryfirlýsingar iðnmeistara og skipti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20	Aðgengi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Samskipti við leyfisveitanda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	Hönnurargögn og verklýsingar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Samningur við verkkaupa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22	Samskipti við byggingarstjóra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Samningur við byggingarstjóra um samskipti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23	Áfangauttektir verka og athugasemdir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eftirlit með eigin verkum			24	Úrbætur vegna athugasemda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Lýsing á eigin innra eftirliti, verklag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25	Vottorð/efnislýsingar byggingarvöru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Innri úttektir vegna eigin verka, gátlistar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
16	Úrbætur vegna athugasemda og frábrigða	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Hér eru hjálplegar síður til að aðstoða aðila við innleiðingu og innra eftirlit gæðastjórnunarkerfa ásamt umfangi og ábyrgð:

Skoðun gæðastjórnunarkerfa - Ferlið

Leiðbeiningar - Iðnmeistarar

Einnig er gagnlegt að fara yfir Skoðunarhandbók til að sjá lýsingu og tilgang gæðastjórnunarkerfis:

Skoðunarhandbók